

1. Qu'est ce que PSB (Protection Service for Business) ?

PSB est une solution complète de sécurité conçue pour les entreprises de toute taille. PSB protège les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau, les serveurs de fichiers et les serveurs Microsoft Exchange. Les mises à jour logicielles et de sécurité sont automatisées et fournissent une protection permanente avec peu d'intervention ou d'allocation de ressources informatiques.

Pour faciliter la gestion de la sécurité informatique de votre parc, la console d'administration PSB est accessible via Internet et accessible quelque soit l'endroit où vous vous trouvez.

2. Où peut-on se procurer PSB ?

La solution PSB est disponible auprès de tous les revendeurs F-Secure.

3. La solution est disponible en 2 versions. Quelles sont les principales différences entre les versions de PSB Standard et PSB Advanced ?

PSB Standard

- Peut être directement administré par les propres ressources informatiques de l'entreprise.
- Fournit une visibilité informative sur l'état de la protection de l'entreprise.
- Aide les entreprises à gérer leur propre sécurité informatique.

PSB Advanced

- Comprend une interface d'administration pour les revendeurs souhaitant fournir de la sécurité sous forme de service à leurs clients.
- Fournit une réelle valeur ajoutée aux clients finaux.
- Permet aux revendeurs/partenaires de services de proposer l'installation, le reporting, la maintenance et un service clientèle pour la sécurisation des données, et permet de gérer tous les clients de manière centralisée.

NOTE : PSB Standard peut être géré par le revendeur si le client décide de fournir ses identifiants à son revendeur. Seul PSB Advanced permet de gérer plusieurs clients à l'aide d'un portail unique.

4. Quelles sont les fonctionnalités intégrées à PSB ?

PSB protège les postes et les serveurs fonctionnant sous Windows contre les menaces Internet.

F-Secure PSB Workstation Security est une solution de sécurisation complète pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables, intégrant des fonctionnalités :

- antivirus, antispywares, de prévention d'intrusions, de contrôle d'applications, de protection proactive (F-Secure DeepGuard) et de détection des rootkits (F-Secure BlackLight)
 - de filtrage antispam
 - de configuration des fonctionnalités en local (si le portail l'autorise)
 - d'actualités sur la sécurité
 - de mises à jour automatiques des signatures de virus
 - de correctifs et mises à jour automatiques des logiciels
-

F-Secure PSB Server Security est une solution de sécurisation complète pour les serveurs de fichiers, intégrant des fonctionnalités :

- de filtrage antispam
- antivirus, antispywares, de contrôle d'applications et de détection des rootkits
- de configuration des fonctionnalités en local (si le portail l'autorise)
- de mises à jour automatiques des signatures de virus

F-Secure PSB E-Mail and Server Security protègent les serveurs de messagerie Microsoft Exchange et Microsoft Small Business Servers

- Sécurisation des serveurs avec PSB
- Antivirus pour Microsoft Exchange
- Antispam pour Microsoft Exchange

Portail F-Secure PSB

- Application d'administration web
- Actions à distance telles que le lancement forcé d'une analyse complète
- Profils de sécurité prédéfinis
- Editeur de profils : personnalisation des profils spécifiques à une entreprise
- Rapports sur la protection

5. Quelles plates-formes sont prises en charge ?

PSB Workstation Security: Windows Vista (32/64 bits), XP et 2000

PSB Server Security: Windows Server 2000, 2003 (32 bits) et 2008 (64 bits)

PSB E-mail and Server Security: Microsoft Small Business Server 2003

Portail PSB: Microsoft Explorer et Mozilla Firefox

6. Sur mon réseau, j'ai plusieurs profils d'utilisateurs (commerciaux, administration, etc...). Puis-je appliquer des politiques différentes pour chacun de ces profils ?

Oui, avec le portail PSB, vous avez la possibilité de créer plusieurs profils selon vos besoins. Par exemple, pour les postes itinérants, vous pouvez appliquer une politique de parefeu plus restrictive que pour les postes fixes. Vous pourrez également limiter les droits des utilisateurs sur leur antivirus. Par exemple, empêcher qu'un utilisateur puisse le désactiver ou désactiver les mises à jour automatiques.

7. Est-ce que le portail web PSB est disponible en français ?

Oui, le portail web est entièrement francisé et est également disponible dans plus de 20 langues.

8. Comment les correctifs sont-ils gérés par les applications PSB ?

Toutes les mises à jour sont reçues automatiquement. Elles comprennent des signatures, des correctifs et des mises à jour logicielles, des actualités liées à la sécurité et de nouveaux moteurs.

9. Existe-t-il une solution pour éviter que chaque ordinateur de mon réseau télécharge les mises à jour antivirales ?

Oui, nous avons une fonctionnalité appelée « neighborcast », qui permet de déployer la nouvelle mise à jour d'un poste vers les autres postes du même réseau. L'avantage de cette fonctionnalité est de limiter l'utilisation de la bande passante.

10. De quelles manières, peut-on déployer PSB Workstation ?

Il existe plusieurs méthodes de déploiement :

- Installation poste par poste via l'exécutable de PSB Workstation
- Installation via l'outil de déploiement RIT (Remote Installation Tool). RIT va permettre d'installer PSB Workstation sur plusieurs ordinateurs en même temps. Idéal pour les déploiements sur des réseaux de plus de 5 ordinateurs.
- Installation par Login Script (script à l'ouverture de session)

11. Quelle est la meilleure méthode pour passer d'une installation de Client Security à PSB ?

Avec PSB Workstation Security, les administrateurs peuvent diffuser le programme via la console d'administration Policy Manager. Le client PSB détecte et supprime automatiquement Client Security puis s'installe. La manière recommandée consiste à utiliser l'outil d'installation à distance (RIT) pour des installations via le réseau local, ou de faire des installations en local s'il ne s'agit que de quelques PC.

12. Comment les données échangées entre les terminaux protégés, les serveurs et le portail F-Secure, sont-elles protégées ?

Les données sont chiffrées afin que des tiers ne puissent les lire.

13. Quelle est la méthode d'authentification utilisée par F-Secure pour le portail ?

Les utilisateurs ont un nom d'utilisateur et un mot de passe stockés dans le serveur PSB. **La communication est signée et chiffrée en SSL/TLS.** Les utilisateurs doivent disposer d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour accéder au portail.

14. Quel support technique est disponible pour PSB ?

PSB sera pris en charge comme toute autre solution F-Secure.

Vous pouvez contacter le support technique :

- Par téléphone au 0 820 320 364 (coût d'un appel local)
- Par email sur france-support@f-secure.com